MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACIÓN										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:			**29/10/2021**							
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Almendro	6/10/2021	91	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	solicitud al proveedor/ EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal el Piru	5/10/2021	92	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	solicitud al proveedor/EEE	5/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Santa Catalina	6/10/2021	93	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa familiar san juancito Medio	7/10/2021	94	personal a los agentes educativos	La avena sabe a viejo	solicitud al proveedor/EEE	7/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	6/10/2021	95	personal a los agentes educativos	Cambio de Frijoles por Lentejas	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Aji	6/10/2021	96	personal a los agentes educativos	Cambio de frijol por lentejas	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Aji	5/10/2021	97	personal a los agentes educativos	Enviar juegos didacticos	solicitud al proveedor/EEE	5/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Caño Derecho	6/10/2021	98	personal a los agentes educativos	los frijoles en mal estado	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Sala de Aprendizaje	7/10/2021	99	personal a los agentes educativos	Cambio de la Madarina hay mucho en el medio	solicitud al proveedor/EEE	7/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Sala de Aprendizaje	6/10/2021	100	personal a los agentes educativos	Cambiar la mandariana	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Sala de Aprendizaje	6/10/2021	101	personal a los agentes educativos	No enviar Leche Con mandariana	solicitud al proveedor/ EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Sala de Aprendizaje	5/10/2021	102	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	solicitud al proveedor/EEE	5/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Sala de Aprendizaje	6/10/2021	103	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA

San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Nevada	7/10/2021	104	personal a los agentes educativos	Cambio de los frijoles, con gorgojos y muy duros	Solicitud al Proveedor/EEE	7/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Nevada	6/10/2021	105	personal a los agentes educativos	La avena sabe a viejo	Solicitud al proveedor /EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Cabildo Naranjales	6/10/2021	106	personal a los agentes educativos	Cambio de Frijoles por Lentejas	Solicitud para la EEE	6/10/2021	EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Cabildo Naranjales	5/10/2021	107	personal a los agentes educativos	Cambio de frijol por lentejas	Solicitud al proveedor /EEE	5/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Cabildo Naranjales	6/10/2021	108	personal a los agentes educativos	Enviar juegos didacticos	Solicitud al proveedor/EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	C.E.R.Naranjales sede Camajones	7/10/2021	109	personal a los agentes educativos	los frijoles en mal estado	solicitud para la EEE	7/10/2021	EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Almmendros	6/10/2021	110	personal a los agentes educativos	Cambio de la Madarina hay mucho en el medio	Solicitud al proveedor /EEE	6/10/2021	proveedor/EEE	ACTA
NECOCLI	INSTITUCIONAL	CDI EL PESCAD	28/102021	21	Fiscal	Mejorar el buen serviciopara lasfamilia, niños y niñas en la atencion primera infancia.	La coordinadora realizo las llamadas a los padres de familia, en la PQRSF que manifestaron dos sugerencias donde los padres dieron los agradecimientos por la respuesta que les quedo muy clara la información	28/10/2021	Equipo Interdisciplinario	Control Social

BARBOSA	FAMILIAR	CER HERRADURA	12/10/2021	1	ESCRITA	QUEJA	**SI;** En articualción con el rector responsable del CER HERRADURA, se realiza articulación para consecucuín de llaves para acceder a los espacios, en vista que el Docente encargado se rehuza a dejar copia de llave sin autorización del rector, motivo por el cual las agentes educativas deben desarrollar los encuentros en la palca polideportiva en los momentos	MES OCTUBRE	ALEXANDER CEBALLOS MENDOZA	RESPUESTA EMITIDA A LAS FAMILIAS_GESTIÓN DE COPIA LLAVE
Copacabana	Familiar	Todas las UDS (13)	octubre	5	Buzón de sugerencias	Petición: bodega para almacenar alimentos y cambio de RP	Elaboración de oficio con la respuesta	Durante el mes de octubre	Coordinadora pedagógica	Oficio de respuesta de PQRSF
Copacabana	Familiar	Todas las UDS (13)	octubre	4	Buzón de sugerencias	Sugerencias: Quitar cables de energía y manejo del tiempo en los EEG	Elaboración de oficio con la respuesta y retroalimentación al TH	Durante el mes de octubre	Coordinadora pedagógica	Oficio de respuesta de PQRSF

Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	4	Escrita	inconformida por medio de esta carta quisiera manifiestar la inconformidad que tengo por le complementeo ya que siento que al verlo se ha reducido, le hicieron un mal a los niños quitandole parte de los alimento me parece or lo menos se deberia respetar el complemento con el que empezo el programa	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	5	Escrita	por este medio le presento para manifestar la inconformidad por el paquete alimenticio esta llegando muy poquito, no hay kit pedagogico, no hay colchonetas, no hay juguetes para los niños y no hay mesas.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .

Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	6	Escrita	buenas tardes hoy quiero dirigirme a ustedes por lo que antes nos brindaban y ahora quiesiera pedirles amablemente que si por favor nos pueden aumentar el complemento tambien necesitamos implementos para los niños como colchonestas, juguetes y sobretodo el complemento por que la verdad hay niños muy pequeños y necesitan alimentarsen muy bien la verdad esperamos sus respuestas lo mas pronto posible por facor necesitamos estos suplementos lo mas pronto posible y se les agradece.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	7	Escrita	sinto inconfromidad por los alimentos que le quitaron al complemento somos familias de bajos recursos y nuestros niños aparte de los alimentos que le quitaron tambien les quitaron la leche que necesitan, les pedimos encarecidamente compromiso con nuestro programa non sentimos en total abandono tenemos muchos faltantes en nuestra sede para los encuentros con los niños como colchonesta, juguete, material didactico y de aseo, solicitamos mas acompañamiento e intere s para nuestras sedes rurales, tambien solicitamos kit pedagogico	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .

Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	8	Escrita	por este medio manifiesto la inconformidad por los alimentos que le quitaron al complemento como la leche, atun, bienestarina entre otros que son de vital importancia para el desarrollo y la alimentacion d elos niños, ya que somos familias de bajos recursos, tambien solicitamos mas atencion el el programa nos sentimos en abandono ya que no proveen material didactico y de aseo para los enucentros donde los niños no tienen juegos que ayuden a su desarrolo cognitivo, motriz, psicologico etc... colchonetas y kit pedagogicos, solicitamos mas acompañamiento a nuestras sedes rurales	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones felices	05/10/2021	9	Escrita	me incomoda y me indigna el abandono tan impresionante que tienen con nuestros hijos en el programa , como es posible que hayan reducido el complemento como es posible que nuestros niños no tengan material didactico para que nuestros niños jueguen, no estan pendientes de como nuestros niños necesitan el apoyo de ustedes, necesitamos que esten mas pendientes, el complemento no es adecuado, ee muy poco para un mes los implementos para el espacio no estan llegando es una falta d einteres que nuestros niños pasen por eso, es una falta de respeto, propongo que esto sea mejor	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .

Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comunal UNICAF	05/10/2021	21	Escrita	me gustaria que el complento de 8 a 12 meses fuera mejor, ya que es donde se empieza a dar mejor alimentación a los bebés y antes mermaron el complemento. Es un complemento muy incompleto.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	05/10/2021	**Psicosocial: Ana María Bustamante Moná**	Acta y evidencias .
Bello	Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comunal UNICAF	12/10/2021	23	Escrita	no me parece que no den la Bienestarina porque eso es muy importante para los niños	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	12/10/2021	**Psicosocial: Ana María Bustamante Moná**	Acta y evidencias .

NECOCLI	INSTITUCIONAL	CDI EL PESCADOR	28/102021	21	Fisica	Por favor avisar las reuniones con anticipación, al menos en mi caso el aviso fue de un día para otro y en ocasión no obtengo el permiso del trabajo y todo de un día para otro, que traiga, que compre, que haga si tienen una planeación, denla a conocer con anticipación, gracias.	las acciones de mejora establecidas por medio de la coordinadora para subsanar o eliminas las causas o sugerencias son: las llamadas telefonicas , aviso en cartelera en las afueras del Cdi y aviso por whatsap	28/10/2021	Equipo Interdisciplinario	Acta
NECOCLI	INSTITUCIONAL	CDI EL PESCADOR	28/102021	21	Fisica	1.Ventilación en el auditorio 1.1 Refrigerio en las reuniones sale uno seco.	las acciones de mejora establecidas por medio de la coordinadora para subsanar o eliminas las causas o sugerencias son: llamada telefonica.	28/10/2021	Equipo Interdisciplinario	Acta
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL			ROCIO HELENA CADAVID FERNANDEZ							
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL										